

Obowiązek informacyjny w zakresie przetwarzania danych osobowych

(w zakresie abonentów)

1. Kto jest administratorem Twoich danych?

Administratorem Twoich danych osobowych (dalej: „ADO”) jest **CELCOM Sp. z o.o.** z siedzibą w Jeżewie, ul. Dworcowa 2A, 86-131 Jeżewo, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000460270, NIP 5592040874, REGON 341427527.

2. Jak możesz się z nami skontaktować?

Z ADO możesz skontaktować się:

- telefonicznie: +48 52 522 20 85,
- mailowo: biuro@celcom.pl,
- pisemnie: CELCOM Sp. z o.o., ul. Dworcowa 2A, 86-131 Jeżewo.

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: tel. +48 52 522 20 85, e-mail: iod@celcom.pl.

3. Jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy?

ADO przetwarza dane wskazane w zamówieniu i umowie, tj.: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres korespondencyjny i adres instalacji, numer PESEL albo serię i numer dowodu osobistego (a w przypadku cudzoziemca – numer paszportu lub karty pobytu), adres e-mail i numer telefonu kontaktowego. Ponadto, w związku z wymogami ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej, ADO przetwarza również:

- dane transmisyjne, czyli dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, czyli dane wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego użytkownika;
- dane o lokalizacji, czyli dane lokalizacyjne wykraczające poza dane niezbędne do transmisji komunikatu lub wystawienia rachunku;
- dane o próbach uzyskania połączenia między zakończeniami sieci, w tym o połączeniach nieodebranych lub przerwanych.

Jeżeli wyrazisz na to zgodę, możemy również przetwarzać numer rachunku bankowego lub karty płatniczej oraz dodatkowe numery telefonów kontaktowych.

4. W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?

ADO przetwarza Twoje dane osobowe w celu:

- przygotowania i zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (także na Twoje żądanie przed jej zawarciem) oraz jej wykonania, w tym dostarczania usług, wykonania przyłącza i instalacji w lokalu, usuwania awarii i konserwacji sieci (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy) oraz weryfikacji Twojej tożsamości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z ustawą – Prawo komunikacji elektronicznej);
- wystawiania i przechowywania faktur oraz przyjmowania płatności (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w zw. z art. 112 ustawy o podatku od towarów i usług – wykonanie umowy i obowiązek prawny);
- weryfikacji wiarygodności płatniczej w biurze informacji gospodarczej – na podstawie Twojego upoważnienia (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO w zw. z ustawą o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych);
- dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami, w tym przekazywania informacji o zaległościach do biura informacji gospodarczej po spełnieniu warunków ustawowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes);
- rozpatrywania reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny);
- gromadzenia, przechowywania i udostępniania danych retencyjnych uprawnionym organom (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z ustawą – Prawo komunikacji elektronicznej);
- obsługi Twoich zapytań i próśb (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

- przedstawienia propozycji zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub usług powiązanych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes);
- za Twoją uprzednią zgodą – kontaktu telefonicznego w celu marketingu bezpośredniego (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 398 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej);
- za Twoją uprzednią zgodą – przesyłania informacji handlowych o usługach telekomunikacyjnych i usługach powiązanych na podany adres e-mail (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 398 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej);
- za Twoją uprzednią zgodą – umieszczenia danych w spisie abonentów (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z przepisami ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej);
- w przypadku umieszczenia infrastruktury telekomunikacyjnej na Twojej nieruchomości – realizacji i obsługi tej infrastruktury (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes).

5. Komu możemy przekazać Twoje dane?

Odbiorcami Twoich danych są upoważnieni pracownicy ADO oraz agenci i przedstawiciele handlowi ADO. Na podstawie zawartych umów dane mogą zostać przekazane podmiotom współpracującym z ADO przy wykonywaniu umowy (np. firmom instalacyjnym, operatorom infrastruktury, dostawcom systemów informatycznych), biurom rachunkowym, kancelariom prawnym, podmiotom zajmującym się windykacją oraz operatorom pocztowym i kurierom – wyłącznie w celach opisanych powyżej.

W zakresie opisanym w pkt 4 dane mogą zostać przekazane do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu.

Jeżeli wyrazisz zgodę na umieszczenie danych w spisie abonentów, dane te mogą zostać udostępnione innym abonentom oraz przedsiębiorcom telekomunikacyjnym. ADO może także przekazać dane organom publicznym uprawnionym do dostępu do danych retencyjnych.

6. Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Okres przechowywania zależy od rodzaju danych, obowiązków prawnych i uzasadnionego interesu ADO:

- dane retencyjne – przez okres wynikający z ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej;
- dane z zamówienia, umowy i innych dokumentów – przez czas trwania umowy, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń;
- dane na fakturach – przez okres wynikający z przepisów podatkowych i rachunkowych;
- dane przetwarzane na podstawie zgody – do czasu jej cofnięcia;
- dane związane z infrastrukturą na Twojej nieruchomości – przez okres jej umieszczenia, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń.

7. Jak chronimy Twoje dane?

ADO stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych, w tym wewnętrzne procedury, dokumentację oraz zabezpieczenia systemów teleinformatycznych.

8. Jakie masz prawa?

Masz prawo do dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (w tym wobec marketingu bezpośredniego) oraz przenoszenia danych. Jeżeli przetwarzamy dane na podstawie zgody, możesz ją w każdej chwili cofnąć – nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem. Masz także prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

9. Czy musisz podać swoje dane?

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania umowy – bez nich nie możemy świadczyć usług telekomunikacyjnych ani usług powiązanych. Brak danych kontaktowych utrudni szybki kontakt z Tobą. Wyrażenie zgód marketingowych jest dobrowolne i nie jest warunkiem zawarcia umowy.

10. Informacje dodatkowe

- ADO nie podejmuje wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.
- ADO nie przekazuje Twoich danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
- Niniejsza informacja może być okresowo aktualizowana, np. w razie zmiany przepisów lub wdrożenia nowych systemów lub procesów związanych z danymi osobowymi. O zmianach będziemy informować. Aktualna wersja jest dostępna na stronie www.celcom.pl.

Stan na: 25 października 2026 r.