

CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH CELCOM SP. Z O.O.

obowiązujący od dnia 15.11.2022 (wszystkie podane ceny są kwotami brutto)

I. Opłaty abonamentowe miesięczne za usługi dostępu do Internetu radiowego (umowy na czas nieokreślony)	
A. Internet szerokopasmowy 5G	
Łącze 10/2 Mb/s	98,00 zł
Łącze 20/4 Mb/s	118,00 zł
Łącze 30/6 Mb/s	138,00 zł
Opłata aktywacyjna jednorazowo	199,00 zł
B. Internet szerokopasmowy 60G	
Łącze 100/20 Mb/s	178,00 zł
Łącze 300/20 Mb/s	198,00 zł
Opłata aktywacyjna jednorazowo	500,00 zł

II. Opłaty abonamentowe miesięczne za usługi dostępu do Internetu światłowodowego w technologii GPON (umowy na czas nieokreślony)	
Łącze 300/50 Mb/s	118,00 zł
Łącze 600/100 Mb/s	138,00 zł
Łącze 1000/300 Mb/s	158,00 zł
Opłata aktywacyjna jednorazowo	600,00 zł

III. Opłaty abonamentowe miesięczne za usługi dostępu do Internetu LTE (umowy na czas nieokreślony)	
Pakiet 5 GB	45,00 zł
Pakiet 10 GB	60,00 zł
Pakiet 25 GB	85,00 zł
Pakiet 50 GB	149,00 zł
Pakiet 100 GB	199,00 zł
Opłata aktywacyjna jednorazowo	199,00 zł

IV. Opłaty abonamentowe miesięczne za usługi dostępu do TV (umowy na czas nieokreślony)	
JAMBOX+ PODSTAWOWY	24,00 zł
JAMBOX + KORZYSTNY	44,00 zł
JAMBOX+ BOGATY	54,00 zł
Opłata za Multiroom	15,00 zł
Opłata za dekoder Smart (do konta abonenckiego)	10,00 zł
Opłata za dekoder 4K	4,00 zł
Opłata aktywacyjna jednorazowo	99,00 zł

V. Opłaty abonamentowe miesięczne za usługi telefonii VOIP (umowy na czas nieokreślony)		
Nazwa planu	250 minut	No limit
Liczba minut w abonamencie	250	Bez limitu
Abonament miesięczny	24,90 zł	59,90 zł
Aktywacja	99,00 zł	99,00 zł
Minuta połączenia poza abonamentem	0,15 zł	-

VI. Opłaty abonamentowe miesięczne za usługi MVNO (umowy na czas nieokreślony)			
Nazwa planu	mini rachunek	korzystna oferta	bogata oferta
Rozmowy w Polsce	bezpłatnie	bezpłatnie	bezpłatnie
SMS/MMS	bezpłatnie	bezpłatnie	bezpłatnie
Internet w pakiecie	3,5 GB	25 GB	50 GB
Abonament miesięczny	39,98 zł	59,98 zł	79,98 zł
Aktywacja	99,00 zł	99,00 zł	99,00 zł

VII. Usługi dodatkowe Internet	
Stały adres IP	25,00 zł miesięcznie
Opłata za zawieszenie usługi	50 % abonamentu
Opłata za odwieszenie usługi	bezpłatnie
Zmiana abonamentu na wyższy	bezpłatnie
Zmiana abonamentu na niższy	50,00 zł
Zakup routera WIFI standardowego	150,00 zł
Wypożyczenie routera WIFI standardowego	5,00 zł miesięcznie
Zakup routera WIFI dwuzakresowego	350,00 zł
Wypożyczenie routera WIFI dwuzakresowego	9,00 zł miesięcznie
Przyłączenie kolejnego komputera - zakończenie sieci	60,00 zł

VIII. Usługi dodatkowe Telefonii VOIP	
Zmiana przydzielonego numeru	50,00 zł
Dostarczenie szczegółowego wykazu wykonanych usług telekomunikacyjnych	5,00 zł za zdarzenie
Blokada połączeń na numery o podwyższonej opłacie	bezpłatnie
Blokada połączeń na numery międzynarodowe	bezpłatnie
Blokada połączeń na numery komórkowe	5,00 zł miesięcznie

IX. Opłaty instalacyjne dla poszczególnych typów usług	
Opłata instalacyjna w lokalizacji objętej szkieletem sieci Celcom (instalacja w blokach i budynkach w których istnieje infrastruktura Celcom – umowa bezterminowa)	99,00 zł
Opłata instalacyjna Internetu w mieszkaniu (radio klasy SXLi, Nano5, maszt/uchwyt do 1m, przewód do 25m)	400,00 zł

Oплата instalacyjna Internetu w mieszkaniu (radio klasy 5GXi lub MT z ant 23dB, maszt/uchwyt do 1m, przewód do 25m)	600,00 zł
Instalacja dodatkowego gniazdka (w trakcie instalacji usługi)	50,00 zł
Instalacja dekodera Telewizji cyfrowej	120,00 zł
Instalacja Multiroom (każdy kolejny kabel)	60,00 zł
Przeniesienie instalacji radiowej w obrębie lokalu abonenta	60,00 zł
Przeniesienie instalacji radiowej do innego lokalu abonenta	120,00 zł
Przeniesienie instalacji w ramach sieci światłowodowej Operatora	120,00 zł

X. Opłaty za usługi serwisowe	
Serwis na życzenie abonenta za każdą rozpoczętą godzinę pracy	150,00 zł
Konfiguracja karty radiowej abonenta	30,00 zł
Konfiguracja WIFI (urządzenie klienta)	60,00 zł
Konfiguracja WIFI (urządzenie operatora)	60,00 zł
Konfiguracja programu pocztowego abonenta (Outlook, itp.)	60,00 zł
Usługa wymiany sprzętu w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia z winy abonenta	Koszt sprzętu wynikający z aktualnego cennika dostawcy sprzętu
Wymiana urządzenia na życzenie klienta	150,00 zł
Wymiana uszkodzonego przewodu przy instalacji radiowej	60,00 zł + koszt kabla
Wymiana przewodu światłowodowego od gniazdka do końcówki abonenckiej FTTH	60,00 zł
Wymiana uszkodzonej z winy klienta instalacji światłowodowej FTTH	180,00 zł
Oплата za zniszczenie końcówki abonenckiej FTTH (ONT)	500,00 zł
Montaż lub wymiana wtyczki RJ45	30,00 zł
Przeróbka okablowania CAT5 (przedłużenie, naprawa, wymiana)	50,00 zł
Kabel skrętka kat 5e za 1mb	3,00 zł
Kabel zewnętrzny ekranowany w podwójnej izolacji za 1mb	4,00 zł
Rura aluminiowa fi 40 ścianka 3mm za 1mb	50,00 zł
Zasilacz POE 12V lub 24V	35,00 zł
Nieuzasadnione wezwanie technika	60,00 zł

XI. Opłaty za inne usługi	
Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja)	60,00 zł
Aktywacja usług po odłączeniu z powodu braku płatności	150,00 zł
Wystawienie duplikatu faktury lub rachunku	5,00 zł
Niedostarczenie sprzętu abonenckiego w terminie 14 dni po zakończeniu umowy	350,00 zł
Odbiór sprzętu z lokalu abonenta po zakończeniu umowy	60,00 zł
Wezwanie do zapłaty przesłane na adres korespondencyjny wskazany w umowie	20,00 zł

Ostateczne przedsądowe wezwanie do zapłaty przesłane na adres korespondencyjny wskazany w umowie	20,00 zł
Oплата za przygotowanie przesyłki	5,00 zł

XII. Opłaty za sprzęt TV	
STB	
MAG 250/255	369,00 zł
SDMC-DV8220 (Lajt)	369,00 zł
ARRIS VIP1113	490,00 zł
ARRIS VIP4302	490,00 zł
ARRIS VIP5305 4K	590,00 zł
ARRIS VIP5202 4K	590,00 zł
TVSMART-DV8519	490,00 zł
Akcesoria	
Zasilacz MAG 250/255	46,00 zł
Pilot MAG 250/255	65,00 zł
Zasilacz SDMC-DV8220/ SDMC-DV8304-T2 (Lajt)	46,00 zł
Pilot SDMC-DV8220/ SDMC-DV8304-T2 (Lajt)	65,00 zł
Zasilacz ARRIS VIP1113, VIP4302, VIP5305 4K, VIP5202 4K	60,00 zł
Pilot ARRIS VIP1113, VIP4302, VIP5305 4K, VIP5202 4K	65,00 zł
Zasilacz TVSMART-DV8519	46,00 zł
Pilot TVSMART-DV8519	65,00 zł
Kabel HDMI	99,00 zł
Kabel Ethernet	49,00 zł