

Załącznik nr 1

Szczegółowy opis zmian wprowadzanych w Umowie i Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych

I. Zmiany wprowadzane do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych polegają na:

1. doprecyzowaniu, że Dostawcy usług przysługuje prawo rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia, jeżeli Abonent: generuje Sztuczny Ruch, dopuszcza się Smishingu, dopuszcza się CLI Spoofingu, stosuje nazwy i ich skróty zastrzeżone dla podmiotów publicznych jako nadpis wiadomości pochodzącej od tego podmiotu publicznego oraz warianty tych nazw i skrótów, mogące wprowadzać odbiorcę w błąd co do pochodzenia wiadomości od podmiotu publicznego, dokonuje Nieuprawnionej Zmiany Informacji Adresowej.
2. dodaniu zapisu, że w przypadku umów zawartych zarówno na czas określony, jak i na czas nieokreślony, Dostawcy usług przysługuje prawo do zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika polegające na jednostronnej zmianie cen świadczonych Usług, która to może być dokonana wyłącznie nie częściej niż raz w roku kalendarzowym i o nie więcej, niż wskaźnik inflacji publikowany przez Główny Urząd Statystyczny powiększony o 3 punkty procentowe, przy czym jednocześnie kwota podwyżki nie może przekroczyć 15% wysokości dotychczas uiszczanych przez Abonenta opłat miesięcznych netto. Cena za Usługi może zostać zmieniona po opublikowaniu wskaźników inflacji przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, nie później niż do końca roku kalendarzowego, w którym wskaźnik został opublikowany. Jeżeli w ciągu roku od dokonania takiej podwyżki wskaźnik cen towarów i usług wykaże spadek (deflacja), Dostawca usług obligatoryjnie dokona obniżki cen Usług ze skutkiem przypadającym na miesiąc następujący po opublikowaniu wskaźników deflacji przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego. Obniżka cen Usług nie wymaga zgody Abonenta, a jej wartość zawsze odpowiada wartości obniżki wynikającej ze wskaźnika cen towarów i usług publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny.

II. Zmiany wprowadzone do Regulaminu świadczenia usług polegają na:

1. dodaniu definicji **CLI Spoofingu** jako *nadużycia w komunikacji elektronicznej polegającego na nieuprawnionym posłużeniu się lub korzystaniu przez użytkownika lub przedsiębiorcę telekomunikacyjnego wywołującego połączenie głosowe informacją adresową wskazującą na osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej inną niż ten użytkownik lub przedsiębiorca telekomunikacyjny, służącego podszyciu się pod inny podmiot, w szczególności w celu wywołania strachu, poczucia zagrożenia lub nakłonienia odbiorcy tego połączenia do określonego zachowania, zwłaszcza do przekazania danych osobowych, niekorzystnego rozporządzenia mieniem lub instalacji oprogramowania;*
2. dodaniu definicji **Smishingu** jako *nadużycia w komunikacji elektronicznej polegającego na wysłaniu wiadomości SMS, w których nadawca podszywa się pod inny podmiot w celu nakłonienia odbiorcy tej wiadomości do określonego zachowania, w szczególności przekazania danych osobowych, niekorzystnego rozporządzenia mieniem, otwarcia strony internetowej, inicjowania połączenia głosowego lub instalacji oprogramowania;*
3. dodaniu definicji **Sztucznego Ruchu** jako *wysyłania lub odbierania komunikatów lub połączeń głosowych w Sieci lub/i w sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych lub za pomocą jakichkolwiek programów, których celem nie jest skorzystanie z usługi telekomunikacyjnej, lecz zarejestrowanie ruchu na punkcie połączenia sieci telekomunikacyjnych lub przez systemy rozliczeniowe, przy użyciu Karty SIM otrzymanej od Dostawcy usług;*
4. dodaniu definicji **Nieuprawnionej Zmiany Informacji Adresowej** jako *nadużycia w komunikacji elektronicznej polegającego na niezgodnym z prawem modyfikowaniu informacji adresowej uniemożliwiający albo istotnie utrudniający ustalenie przez uprawnione podmioty lub przedsiębiorców telekomunikacyjnych uczestniczących w dostarczeniu Komunikatu informacji adresowej użytkownika wysyłającego Komunikat, z wyłączeniem zmiany wyłącznie adresu IP użytkownika wysyłającego Komunikat;*

5. dodanie definicji **Wykazu Nadpisów Podmiotów Publicznych** jako wykazu nazw i ich skrótów zastrzeżonych dla podmiotów publicznych jako nadpis wiadomości pochodzącej od tego podmiotu publicznego oraz wariantów tych nazw i skrótów, mogących wprowadzać odbiorcę w błąd co do pochodzenia wiadomości od podmiotu publicznego, dostępny na stronie internetowej CSIRT NASK;
6. dodanie definicji **CSIRT NASK** jako Zespołu Reagowania na Incydenty Bezpieczeństwa Komputerowego działającego na poziomie krajowym, prowadzonego przez Naukową i Akademicką Sieć Komputerową - Państwowy Instytut Badawczy, powołanego między innymi w celu obsługi incydentów Smishingu zgłaszanych pod bezpłatny numer 8080;
7. dodanie definicji **Komunikatu** jako każdej informacji wymienianej lub przekazywanej między określonymi użytkownikami za pośrednictwem publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych; nie obejmuje on informacji przekazanej jako część transmisji radiowych lub telewizyjnych transmitowanych poprzez sieć telekomunikacyjną, z wyjątkiem informacji odnoszącej się do możliwego do zidentyfikowania abonenta lub użytkownika otrzymującego informację;
8. doprecyzowanie, że Dostawca usług może przetwarzać i udostępniać innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym informacje, w tym informacje objęte tajemnicą telekomunikacyjną, z wyłączeniem Komunikatu, w celu identyfikacji, zapobiegania i zwalczania nadużyć w komunikacji elektronicznej oraz że może przetwarzać i udostępniać Komunikat w celu identyfikacji, zapobiegania i zwalczania Smishingu (dotyczy również wiadomości MMS)
9. określenie warunków przetwarzania treści wiadomości SMS, MMS oraz informacji o usługach telekomunikacyjnych, które nie zostały przez tego przedsiębiorcę wykonane w związku z realizacją obowiązków w zakresie zapobiegania nadużyciom w komunikacji elektronicznej i ich zwalczania;
10. dodanie informacji o możliwości bezpłatnego wysyłania wiadomości SMS na właściwy w tym celu numer skrócony 8080 w celu zgłaszania podejrzeń Smishingu;
11. dodanie informacji o obowiązkach i uprawnieniach Dostawcy usług dotyczących blokowania wiadomości/połączeń głosowych, ukrywania identyfikacji numeru wywołującego dla użytkownika końcowego oraz blokowania dostępu do numeru/usługi w celu zapobiegania nadużyciom w komunikacji elektronicznej i ich zwalczania;
12. ustanowienie zakazów generowania Sztucznego Ruchu, dopuszczania się Smishingu lub CLI Spoofingu, a nadto stosowania nazw i ich skrótów zastrzeżonych dla podmiotów publicznych jako nadpis wiadomości pochodzącej od tego podmiotu publicznego oraz wariantów tych nazw i skrótów, mogącego wprowadzać odbiorcę w błąd co do pochodzenia wiadomości od podmiotu publicznego albo dokonywania Nieuprawnionej Zmiany Informacji Adresowej;
13. dodanie informacji o prawie wniesienia sprzeciwu do Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w przypadku zablokowania wiadomości jako noszącej znamiona Smishingu;
14. wprowadzenie kary umownej za przypadki nadużyć w komunikacji elektronicznej w wysokości 3000 zł za każdy przypadek naruszenia;
15. dodanie informacji o rejestrowaniu informacji o usługach, które nie zostały wykonane przez Dostawcę usług w związku z wykonywaniem obowiązków i uprawnień w zakresie zapobiegania nadużyciom w komunikacji elektronicznej i ich zwalczania w zakresie umożliwiającym rozpatrzenie reklamacji.