

Obowiązek Informacyjny w zakresie przetwarzania danych osobowych (w zakresie abonentów)

1. **Kto jest administratorem danych?** Informujemy, że administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Celcom Sp. z o.o.
2. **Jak możesz się z nami skontaktować?** Z ADO można skontaktować się telefonicznie pod nr: +48 525 222 085, w drodze korespondencji elektronicznej (mail: biuro@celcom.pl) lub pisemnie na adres prowadzonej działalności gospodarczej. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Osobowych: tel. +48 525 222 085, adres mail: iodo@celcom.pl.
3. **Jaki rodzaj Twoich danych osobowych przetwarzamy?** ADO przetwarza dane wskazane w formularzu umowy, tj.: imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer PESEL albo nr i serię dowodu osobistego, a w przypadku cudzoziemca nr paszportu lub karty pobytu oraz adres mail. Nadto, w związku z wymogami ustawy prawo komunikacji elektronicznej ADO przetwarza również:
 - dane transmisyjne, które oznaczają dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej lub w ramach usług telekomunikacyjnych wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego użytkownika publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych;
 - dane o lokalizacji, które oznaczają dane lokalizacyjne wykraczające poza dane niezbędne do transmisji komunikatu lub wystawienia rachunku;
 - dane o próbach uzyskania połączenia między zakończeniami sieci, w tym dane o nieudanych próbach połączeń, oznaczających połączenia między telekomunikacyjnymi urządzeniami końcowymi lub zakończeniami sieci, które zostały zestawione i nie zostały odebrane przez użytkownika końcowego lub nastąpiło przerwanie zestawianych połączeń;
 - Dostawca Usług nie dokonuje profilowania w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych ani nie przetwarza danych osobowych w sposób automatyczny i wpływający na prawa Abonenta oprócz danych podlegających obowiązkowi retencji zgodnie z prawem komunikacji elektronicznej. O ile wyraziłaś/wyraziłeś zgodę, możemy również przetwarzać dane osobowe takie jak numer rachunku bankowego, numer karty płatniczej lub numery telefonów kontaktowych.
4. **Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych?** ADO przetwarza Twoje dane osobowe w celu:
 - zawarcia i realizacji świadczeń wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym dostarczania usług, wykonania przyłącza oraz instalacji w lokalu, a także usuwania awarii i konserwacji sieci telekomunikacyjnej (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie w celu wykonania umowy);
 - wystawianie i przechowywanie faktur i przyjmowanie płatności (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w zw. z art. 112 ustawy o podatku towarów i usług oraz rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 3 grudnia 2013 r. w sprawie wystawiania faktur – przetwarzanie w celu wykonania umowy oraz wypełnienie obowiązku prawnego);
 - windykacji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes);
 - obsługi reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązku prawnego);
 - gromadzenia, przechowywania i udostępniania danych retencyjnych odpowiednim organom (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 386 i nast. ustawy prawo komunikacji elektronicznej);
 - realizacji próśb klienta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - przedstawienia propozycji zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub usług powiązanych z usługami telekomunikacyjnymi (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes);
 - w przypadku Twojej uprzedniej zgody, kontaktu telefonicznego na podany w formularzu numer telefonu w celu marketingu bezpośredniego (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 398 ustawy prawo komunikacji elektronicznej – Twoja zgoda);
 - w przypadku Twojej uprzedniej zgody, przesłania informacji handlowej w zakresie usług telekomunikacyjnych i usług powiązanych na podany w formularzu adres mail (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną - Twoja zgoda);

- w przypadku Twojej uprzedniej zgody, prowadzenia spisu abonentów oraz biura numerów, zgodnie z art. 395 i 396 prawa komunikacji elektronicznej (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 395 ust. 3 ustawy prawo komunikacji elektronicznej - Twoja zgoda);
- w przypadku zlokalizowania na Twojej nieruchomości infrastruktury telekomunikacyjnej – (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes)

5. **Kto może zapoznawać się z Twoimi danymi osobowymi?**

Odbiorcami danych osobowych są pracownicy ADO oraz agenci i przedstawiciele handlowi ADO. Nadto na podstawie odpowiednich umów dane te mogą zostać przekazane podmiotom współpracującym z ADO przy realizacji świadczeń wynikających z umowy, a także biurom rachunkowym, kancelariom prawnym oraz podmiotom zajmującym się windykacją, z którymi ADO zawarł stosowną umowę. Przekazywanie powyższym podmiotom danych osobowych dokonywane jest wyłącznie w celach określonych powyżej.

W przypadku Twojej zgody na umieszczenie danych w spisie abonentów, Twoje dane mogą być przekazywane również innym abonentom oraz przedsiębiorcom telekomunikacyjnym.

Nadto ADO może przekazać dane odpowiednim organom publicznym uprawnionym do zapoznania się z danymi retencyjnymi.

6. **Przez jaki czas przetwarzamy Twoje dane osobowe?**

Okres przechowywania danych jest zależny od rodzaju danych, obowiązku prawnego i uzasadnionego interesu ADO. W związku z tym:

- dane retencyjne przechowywane są przez okres wynikający z przepisów prawa komunikacji elektronicznej;
- dane znajdujące się na umowie oraz innych nośnikach przechowywane są przez okres jej trwania, okres umożliwiający dochodzenie roszczeń oraz okres niezbędny do obrony przed roszczeniami kierowanymi przeciwko nam;
- dane zawarte na fakturach przechowywane są przez okres wynikający z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego.

W przypadku lokalizacji infrastruktury telekomunikacyjnej na Twojej nieruchomości dane są przetwarzane i przechowywane przez okres umieszczenia urządzeń telekomunikacyjnych, okres umożliwiający dochodzenie roszczeń oraz okres niezbędny do obrony przed roszczeniami kierowanymi przeciwko nam.

7. **W jaki sposób chronimy Twoje dane osobowe?**

ADO zapewnia, że stosuje odpowiednie warunki techniczne i organizacyjne służące zapewnieniu bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych przed ich wyjawieniem. W tym celu wprowadzone zostały odpowiednie procedury oraz dokumentacja, a także zabezpieczenia systemów teleinformatycznych.

8. **Jakie masz uprawnienia w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych?**

Osoby, których dane osobowe są przetwarzane przez ADO, uprawnione są do domagania się od ADO dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także przenoszenia danych. Nadto osoby te uprawnione są do cofnięcia zgody oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Organem nadzoru jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. **Czy musisz podać swoje dane osobowe?**

Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, jednakże brak podania danych osobowych lub ich usunięcie uniemożliwi świadczenie usług telekomunikacyjnych lub usług powiązanych. Natomiast brak danych kontaktowych uniemożliwi szybki kontakt, w tym w celu przesłania informacji handlowej lub marketingu bezpośredniego.

10. **Informacje dodatkowe**

- ADO nie dokonuje profilowania w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, ani nie przetwarza danych osobowych w sposób automatyczny i wpływający na Twoje prawa.
- ADO nie przekazuje danych osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.